Musikschulkongress

19.-21. Mai 2017

Kultur- und Kongresszentrum
Liederhalle Stuttgart

Mensch • Netz • Musik
Musikschule mittendrin!

Konfliktkompetenz in der Musikschule – vom Problem zur Lösung

Referenten: Christina Tiekötter und Jürgen Tiekötter

AG 20, Samstag, 20. Mai 2017

© VdM, Bonn

VdM
Verband deutscher Musikschulen

Musikschulkongress 2017
Mensch · Netz · Musik
Musikschule mittendrin!

TIEKÖTTER
PROJEKTE TRAINING COACHING

Dokumentation unseres Workshops am Sa, 20.05.2017 im
Kongresszentrum Liederhalle, Schiller-Saal

Konfliktkompetenz in der Musikschule - vom Problem zur Lösung -

Christina Tiekötter und Jürgen Tiekötter, Wiesbaden
www.projekt-musikschule.de

Musikschulkongress Stuttgart 2017 - AG 20

Musikschulkongress 2017
Mensch · Netz · Musik
Musikschule mittendrin!

Konfliktdefinition

TIEKÖTTER
PROJEKTE TRAINING COACHING

- Ein sozialer Konflikt ist...

eine Interaktion,

+

bei der es Unvereinbarkeiten gibt,

+

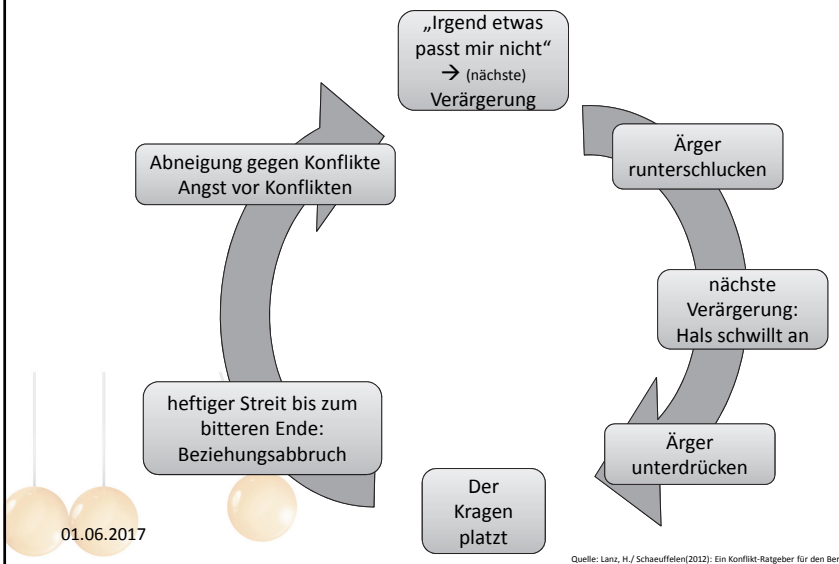
die als Beeinträchtigung erlebt werden.

Quellen:
Glasl, F. (2013): Konfliktmanagement, Bern/Stuttgart
Schmidt, T. (2013): Konfliktmanagement-Trainings erfolgreich leiten, Bonn

Musikschulkongress 2017
Mensch · Netz · Musik
Musikschule mittendrin!

Konflikt-Dynamik

TIEKÖTTER
PROJEKTE TRAINING COACHING

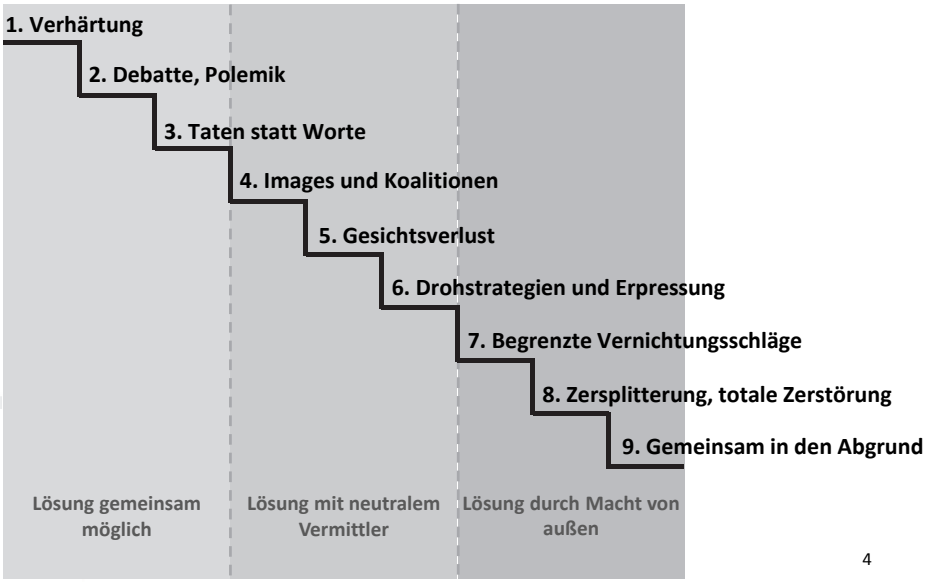


Quelle: Lanz, H./ Schaeuffelen(2012): Ein Konflikt-Ratgeber für den Berufsalltag, Frankfurt am Main

Musikschulkongress 2017
Mensch · Netz · Musik
Musikschule mittendrin!

Phasenmodell der Eskalation

TIEKÖTTER
PROJEKTE TRAINING COACHING

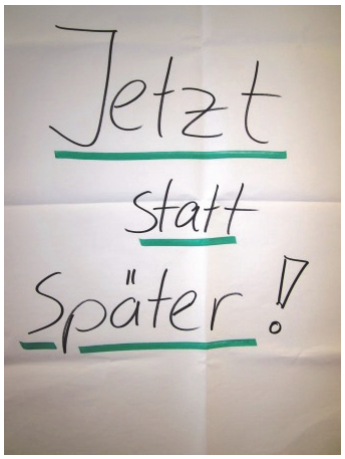


Quelle: Glasl, F. (2013): Konfliktmanagement, Bern/Stuttgart

Konfliktkompetenz

Es lohnt sich, bei ersten Anzeichen eines Konfliktes, z.B. einer Verärgerung, diese direkt anzusprechen auf eine konstruktive Weise, ohne die Beziehungsebene zu sehr zu belasten.

Merksatz: „Jetzt statt später“



Konfliktverhalten - Pole und die goldene Mitte

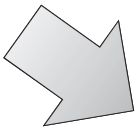
Konfliktfähigkeit
(Individuum)
Konfliktfestigkeit
(Organisation)

Konfliktscheu — Streitlust

Musikschulkongress 2017
Mensch · Netz · Musik
Musikschule mittendrin!

TIEKÖTTER
PROJEKTE TRAINING COACHING

Was sehen Sie?



Vor-Urteil

Musikschulkongress 2017
Mensch · Netz · Musik
Musikschule mittendrin!

TIEKÖTTER
PROJEKTE TRAINING COACHING

Konfliktkompetenz

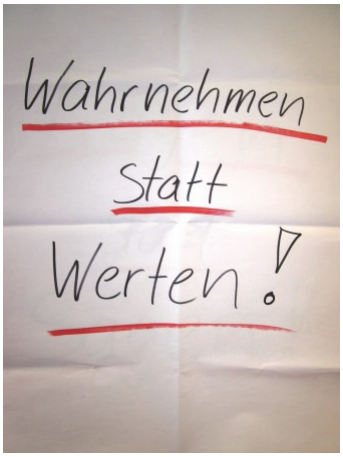
Es lohnt sich, bei Sinneswahrnehmungen (z.B. sehen), deutlich zu machen, was ich sehe, wie durch eine Kamera. Denn meine Wahrnehmung wird begrenzt von meinen Erfahrungen und persönlichen Prägungen. Automatisch sortiert mein Gehirn in Kategorien und Schubladen, die meistens einem Vorurteil gleichkommen.

Damit liege ich oft sehr daneben.

Es ist daher hilfreich, vor der Bewertung, d.h. der Zuweisung von Bedeutung, eine Denk-Pause einzulegen, ggf. weitere Informationen einzuholen und erst dann zu handeln.

Dies professionell zu kommunizieren, bedeutet Konfliktkompetenz.

Merksatz: „Wahrnehmen statt werten“



Konfliktkompetenz

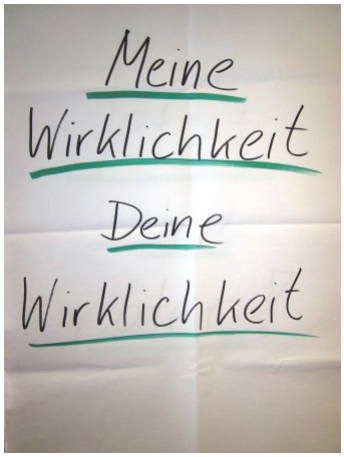
Jeder Mensch schaut durch seine „Brille“ oder aus seiner „persönlichen Perspektive“ in die Welt und erstellt sich so seine persönliche Weltkarte. Um mich verständlich zu machen und um andere zu verstehen, benötige ich weitere Informationen, um diese „Weltkarten“ in Überlappung bringen zu können.

Gerade bei Konflikten ist es im Sinne einer Problemlösung hilfreich, die Bedürfnisse und Interessen des anderen zu verstehen.

Das bedeutet nicht, diese zu akzeptieren.

Dies professionell anzusprechen ohne die Beziehungsebene zu belasten, ist Konfliktkompetenz.

Merksatz: „Meine Wirklichkeit - deine Wirklichkeit“



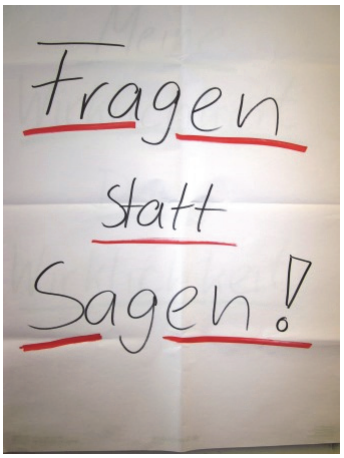
Konfliktkompetenz

Ich benötige, außer meiner gerade im Konfliktfall unter Stress verzerrten Wahrnehmung, weitere Informationen, um die Sichtweise des Gegenüber und seine Bedürfnisse und Interessen zu erkennen.

Diese Informationen professionell einzuholen durch geschickte Fragen, bedeutet Konfliktkompetenz.

Fragetechniken verhelfen zur Versachlichung der Kommunikation und so können Konflikte vermeiden oder gelöst werden.

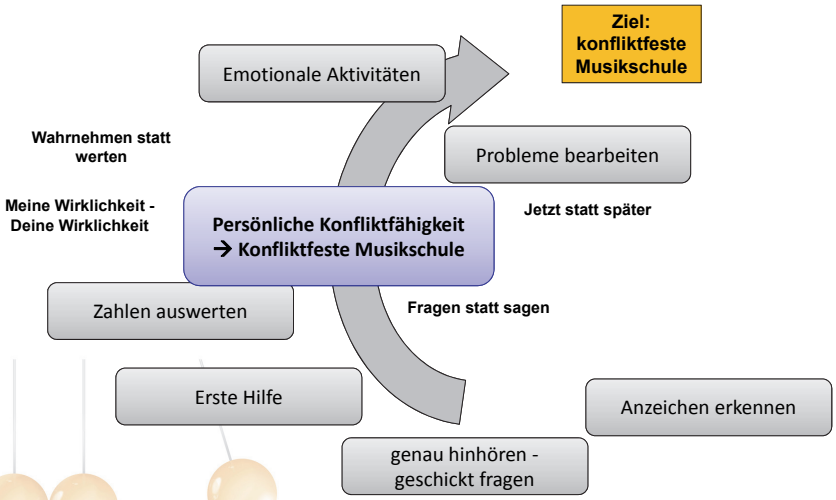
Merksatz: „Fragen statt Sagen“



Musikschulkongress 2017
Mensch · Netz · Musik
Musikschule mittendrin!

TIEKÖTTER
PROJEKTE TRAINING COACHING

- Konfliktkompetenz - Vom Problem zur Lösung



Musikschulkongress 2017
Mensch · Netz · Musik
Musikschule mittendrin!

TIEKÖTTER
PROJEKTE TRAINING COACHING

Abschluss und persönlicher Dank der Referenten an die Teilnehmer

Herzlichen Dank für die engagierte Mitarbeit im Workshop! Es hat uns viel Freude bereitet, mit Ihnen zu arbeiten. Wir bedanken uns für das rege Interesse, die Offenheit und viele Rücksprachen und Anregungen direkt nach der Veranstaltung.

Auf viele weitere vertiefende Fragen zum Workshop-Thema und darüber hinaus sind wir sehr gespannt.

Für die zukünftigen Herausforderungen wünschen wir Ihnen Geduld, Klarheit und Besonnenheit, dass das Gelernte im Musikschulalltag Wirkung zeigt und dadurch Veränderungen in Gang gesetzt werden.

Christina und Jürgen Tiekötter

Hier geht's zu unserem vertiefenden 1-tägigen Seminarangebot:
https://goo.gl/TPYxDd

Fotos: Copyright 2017, H. Blecher, C. Tiekötter;