

Organisationsentwicklung durch Qualitätsmanagement

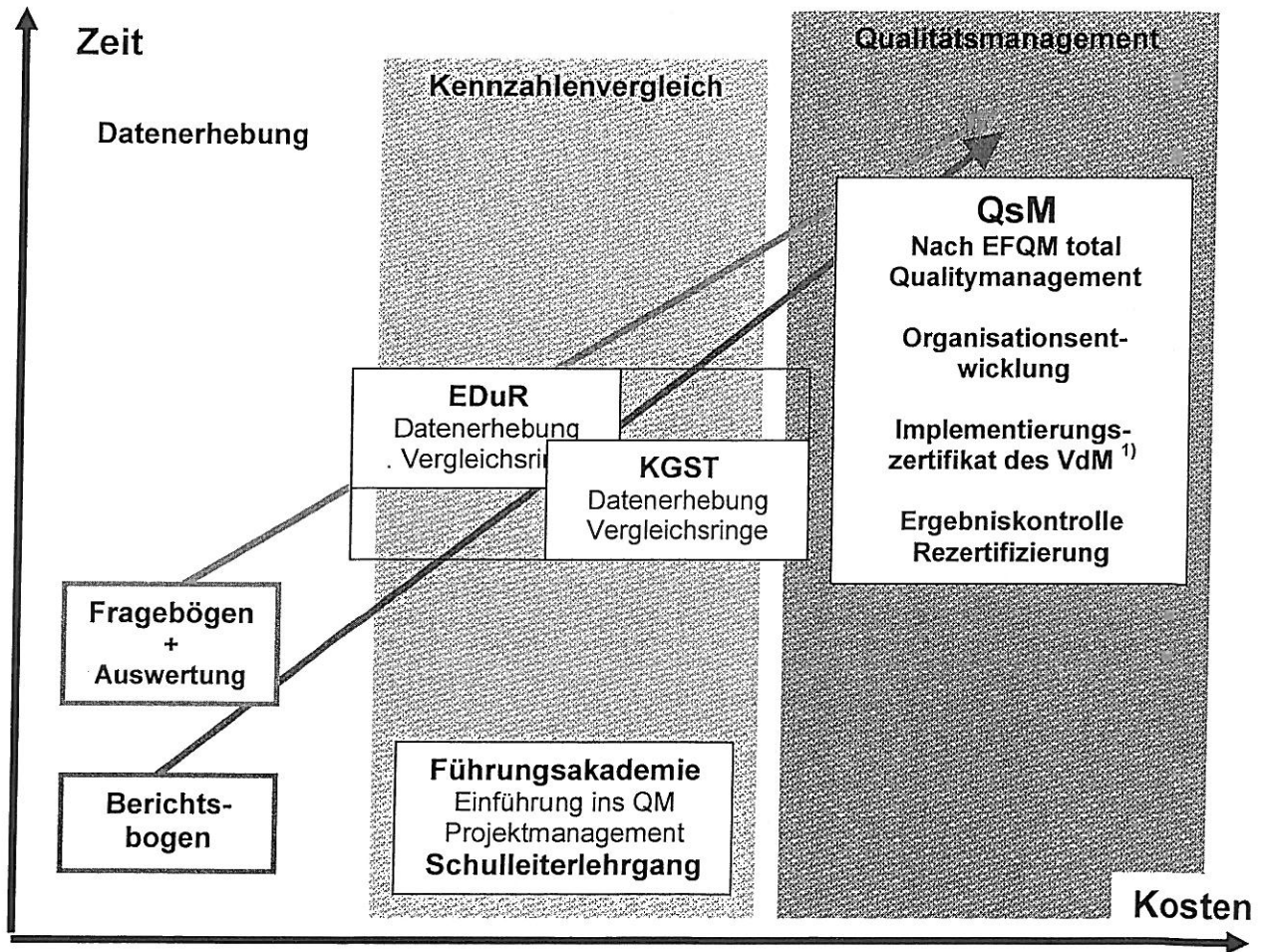
Referent: Uwe Raschen

V 6, Samstag, 21. Mai 2011

QM im VdM

Organisationsentwicklung durch Qualitätsmanagement

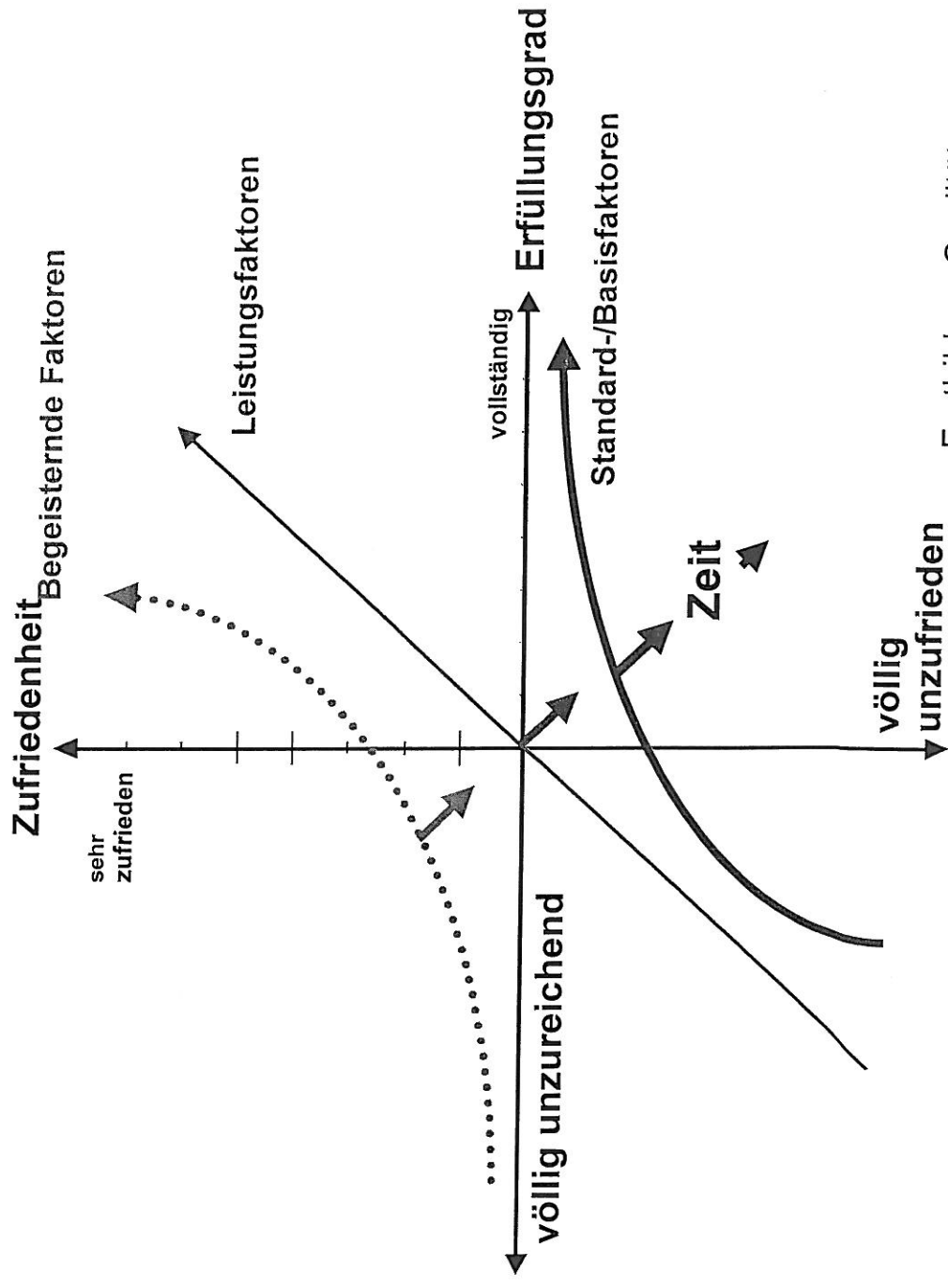
Zeit- und Kostenaufwand



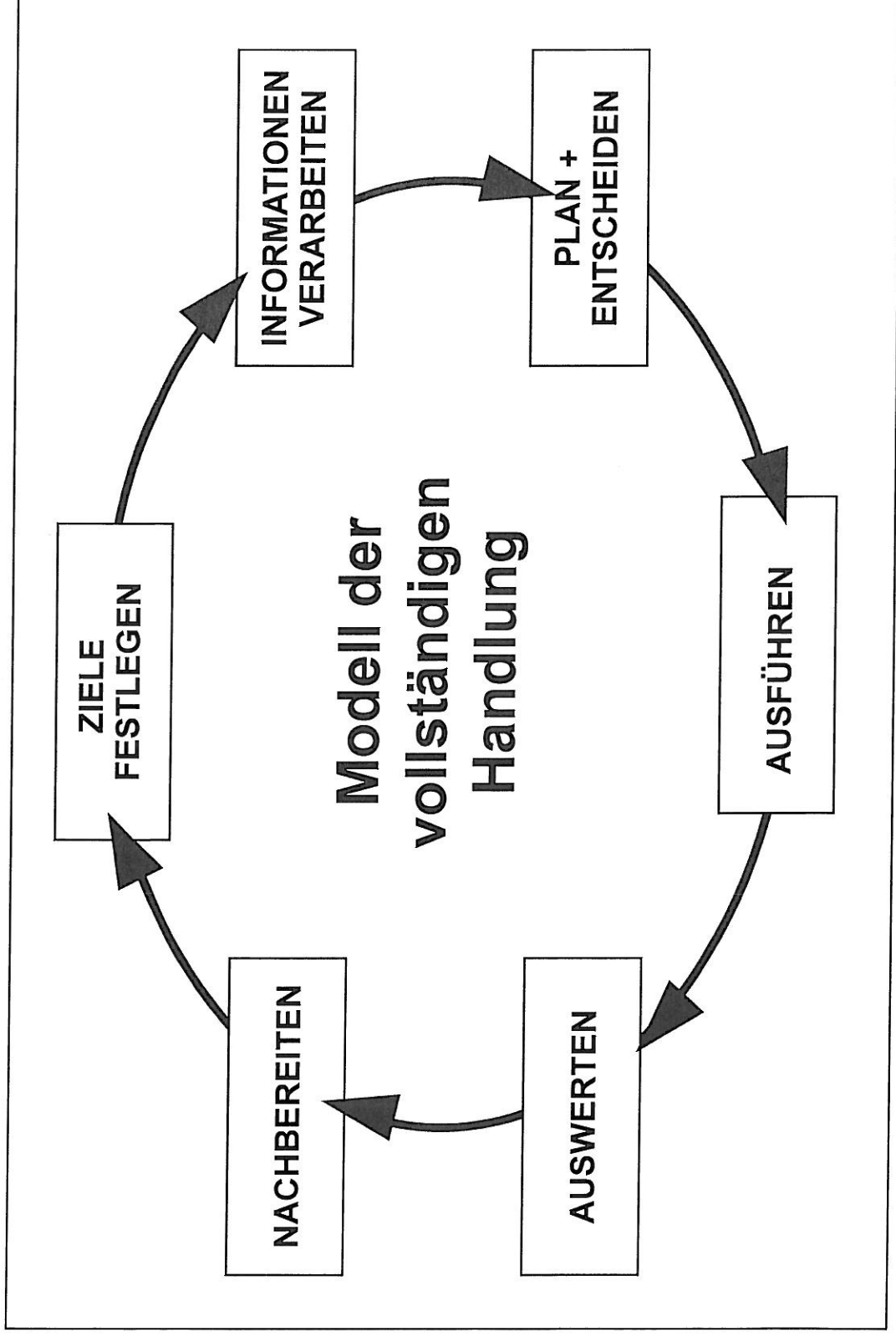
1) Eine **externe Zertifizierung** ist möglich, aber nicht zwingend. Sie würde einen noch höheren Kosten- und Zeitaufwand erzeugen.

„Wir sind doch gut...“

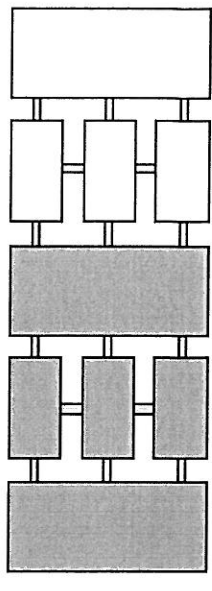
„KANO Modell“ – die dynamische Entwicklung von Ansprüchen



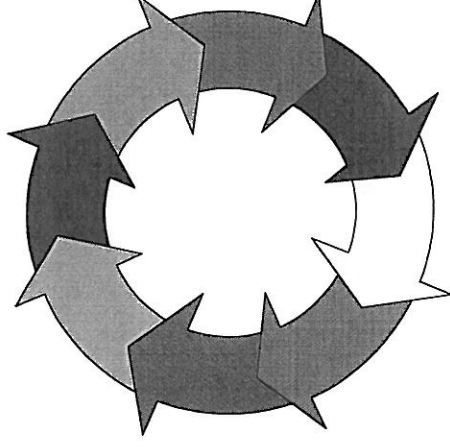
Das Modell des vollständigen Handelns



RADAR-System der EFQM



(R) Ergebnisse



**(AR) Bewertung
und Überprüfung**

- messen
- lernen
- verbessern

(A) Vorgehen

- fundiert
- integriert

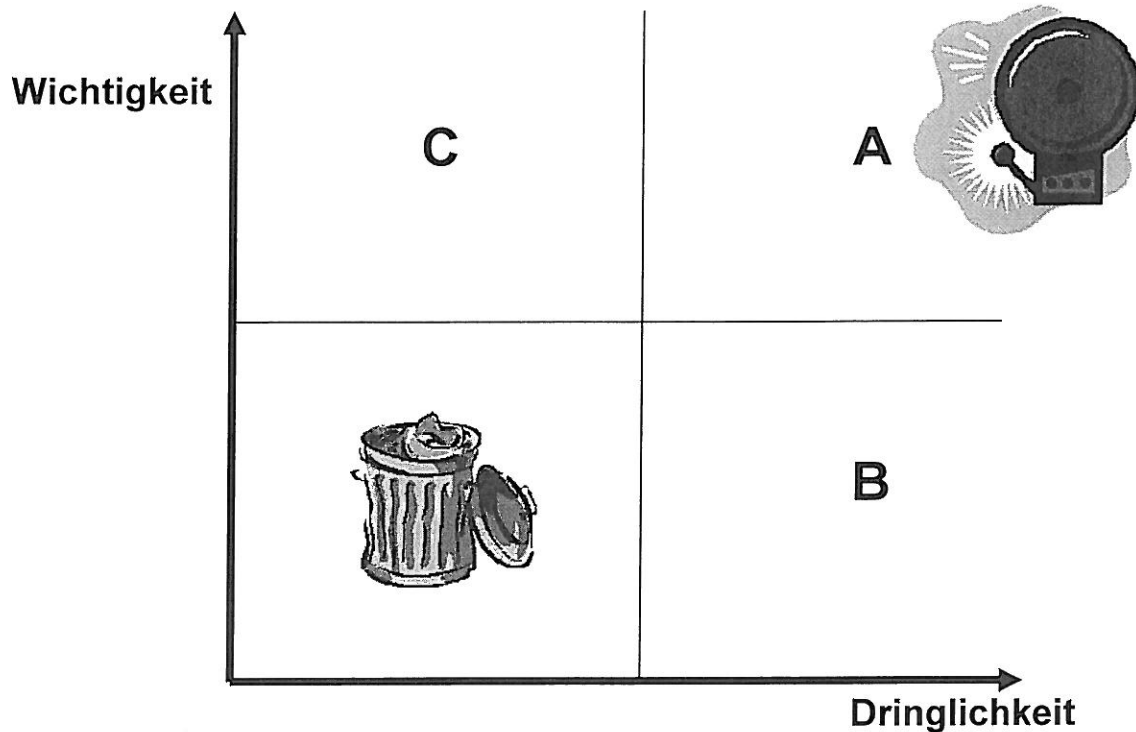
(D) Umsetzung

- eingeführt
- systematisch

- (R) Results
- (A) Approach
- (D) Deployment
- (AR) Assessment and Review

Maßnahmen und Projekte priorisieren

1. Alle **Ideen** von allen KollegInnen **sammeln**.
2. „**Quick Wins**“ sofort erledigen
3. aufwändigere Ideen **thematisch bündeln**
4. Prioritätsliste erstellen, nicht alles auf einmal



- A** sofort in Angriff nehmen
B zeitnah bearbeiten, schon vorbereiten
C danach bearbeiten

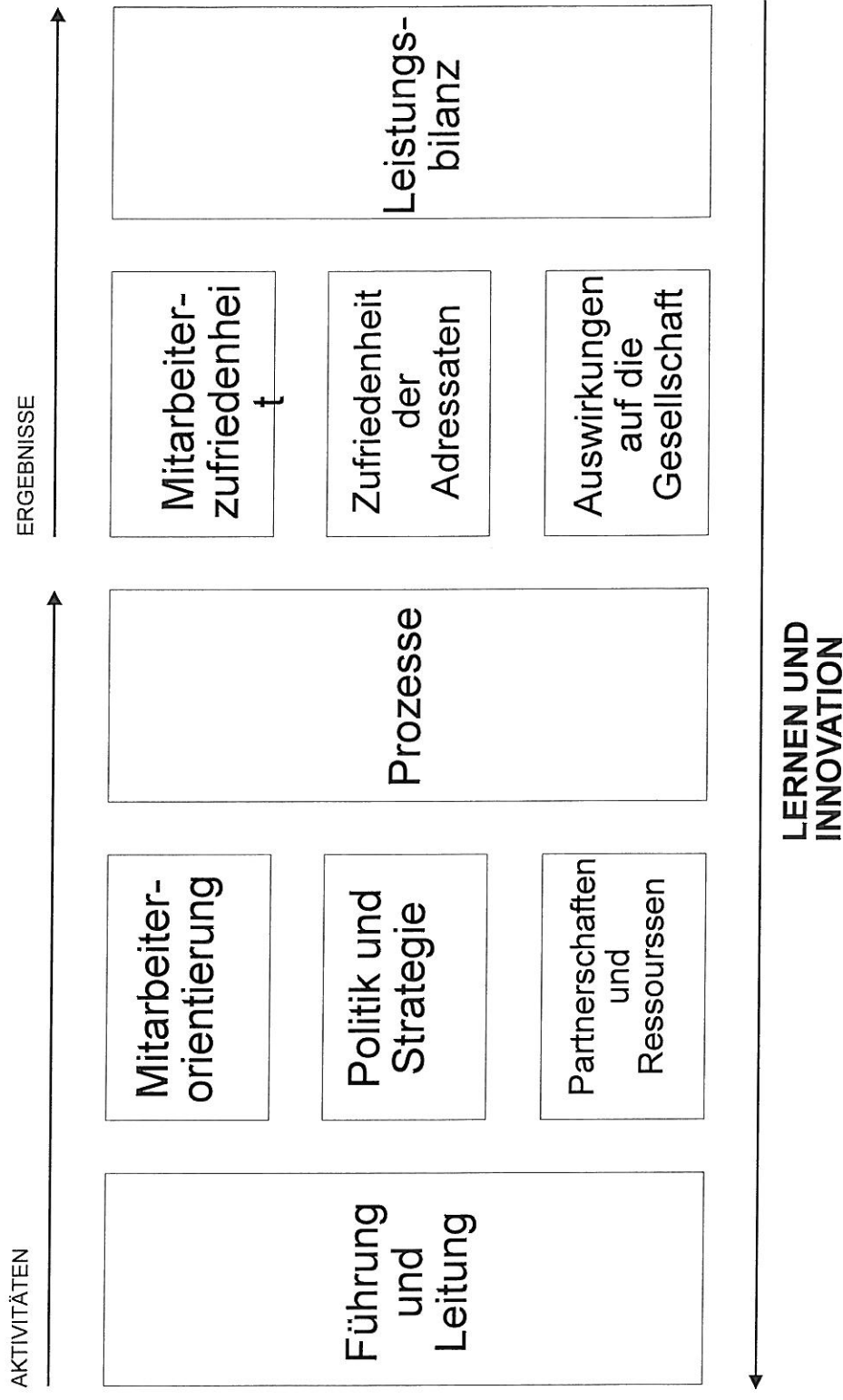


...

- Zu Projekten und Maßnahmen Teams bilden
- Projektpläne (Leitung, Teamer, Ziele...) erstellen
- Bereich **A** immer mit Schulleitung

Das QSM-Modell

(Excellence-Modell der EFQM)



Organisations- entwicklung

